



LA SICUREZZA NEI LOCALI DI PUBBLICO SPETTACOLO ED EVENTI

20 dicembre 2023 – Teatro Niccolò Piccinni - Bari



MINISTERO
DELL'INTERNO



COMUNE DI BARI





Dott.ssa Mercedes Panza
Inc. Maxiemergenze e programmazione
Grandi Eventi
C.O. 118 Bari - BAT

Il ruolo della Centrale Operativa 118 nella programmazione grandi eventi



COMUNE DI BARI



[NORMATIVA]

VISTO l'articolo 9, comma 2, lettera c), del Decreto Legislativo 28 agosto 1997, n. 281, che demanda a questa Conferenza la facoltà di promuovere e sancire “intese tra Governo, Regioni, Province, Comuni e Comunità montane”, al fine di coordinare l'esercizio delle rispettive competenze e svolgere in collaborazione attività di interesse comune;

VISTE le “Linee guida sull'organizzazione sanitaria in caso di catastrofi sociali” emanate dal Dipartimento di Protezione Civile nel giugno 1997;

VISTA la Legge n. 189/2012 recante “Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 13 settembre 2012, n. 158, recante disposizioni urgenti per promuovere lo sviluppo del Paese mediante un più alto livello di tutela della salute”;

VISTA la nota in data 16 aprile 2013, con la quale il Presidente della Conferenza delle Regioni ha trasmesso lo schema di accordo indicato in oggetto;

VISTA la nota in data 22 aprile 2013, con la quale il predetto schema di accordo è stato diramato alle Regioni, alle Province autonome di Trento e di Bolzano ed alle Autonomie locali, con convocazione di una riunione tecnica per il 7 maggio 2013;



Normativa

VISTA la nota del 16 giugno 2014, con la quale il Ministero della salute ha trasmesso una nuova versione della proposta di accordo, di recepimento delle osservazioni formulate dai rappresentanti intervenuti alla riunione suindicata;

VISTA la nota del 26 giugno 2014, con la quale questo Ufficio di Segreteria ha diramato la nuova versione dell'accordo, con convocazione di una riunione tecnica per l'8 luglio 2014;

VISTA la nota del 5 agosto 2014, con la quale il Ministero della salute ha trasmesso la versione definitiva del testo, nella quale, in accordo con il Coordinamento regionale, sono state recepite le osservazioni formulate dal rappresentante dell'Anci;

VISTA la nota del 5 agosto 2014, con la quale questo Ufficio di Segreteria ha tempestivamente diramato la versione definitiva del testo;

ACQUISITO, nel corso dell'odierna seduta di questa Conferenza, l'assenso del Governo, delle Regioni, delle Province autonome di Trento e di Bolzano e delle Autonomie locali;

Normativa

tra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e di Bolzano e le Autonomie locali, sul documento allegato al presente atto, Allegato A, recante “Linee di indirizzo sull’organizzazione dei soccorsi sanitari negli eventi e nelle manifestazioni programmate” comprensivo degli allegati A1 e A2, parti integranti del documento stesso.

Alle disposizioni di cui al presente Accordo, si provvede nei limiti delle risorse umane, strumentali e finanziarie previste a legislazione vigente e comunque senza nuovi o maggiori oneri a carico della finanza pubblica.

Normativa

PREVEDE L'OBBLIGO DI INFORMARE E/O RICHIEDERE L'AUTORIZZAZIONE ALLO SVOLGIMENTO DEGLI EVENTI/MANIFESTAZIONI ALLE COMPETENTI AUTORITÀ :

- QUESTORE :AUTORITÀ DI PUBBLICA SICUREZZA
- SINDACO: COMMISSIONI DI VIGILANZA DEI LUOGHI DI PUBBLICO SPETTACOLO (COMUNALI)
- PREFETTO: COMMISSIONI DI VIGILANZA DEI LUOGHI DI PUBBLICO SPETTACOLO (PROVINCIALI)

In più a far data dal 5 Agosto 2014 nella programmazione dei grandi eventi deve essere redatta una pianificazione sanitaria che deve essere inviata per tempo alla C.O.118 di competenza, per essere valutata (notifica di eventuali prescrizioni) e vidimata.

Normativa

- ▶ I fatti di Torino hanno posto in evidenza la necessità di qualificare gli aspetti di SAFETY, quali i dispositivi e le misure strutturali a salvaguardia dell'incolumità delle persone e quelli di SECURITY, quali i servizi di ordine e sicurezza pubblica.
- ▶ PER MANIFESTAZIONI CON AFFOLLAMENTO SUPERIORE A 10.000 PERSONE, LA VALUTAZIONE DEL RISCHIO NON E' NECESSARIA PERCHE' L'EVENTO RIENTRA TRA QUELLI CON PROFILO DI RISCHIO ELEVATO

Definizione

Cosa si intende per Grandi Eventi

1 PROGRAMMATI E/O ORGANIZZATI: SPORTIVI, RICREATIVI, SOCIALI, POLITICI, RELIGIOSI, ORGANIZZATI DA PRIVATI, ORGANIZZAZIONI/ASSOCIAZIONI, ISTITUZIONI PUBBLICHE;

2. NON PROGRAMMATI E NON ORGANIZZATI, CHE RICHIAMANO SPONTANEAMENTE ED IN UN BREVE LASSO DI TEMPO UN RILEVANTE AFFLUSSO DI PERSONE IN UN LUOGO PUBBLICO O APERTO AL PUBBLICO (ES. RADUNI E IMPROVVISI NELLE PIAZZE O NELLE PUBBLICHE VIE, FUNERALI DI PERSONALITÀ, SOMMOSSE)

Competenze

- ▶ Spetta all'Organizzatore del Grande evento di incaricare un Tecnico per la redazione delle Pianificazioni (Safety e Sanitaria) e di affidare ad Associazioni di Volontariato , la messa in pratica delle pianificazioni, mediante l'impiego di mezzi di soccorso e soccorritori certificati.



Competenze

- ▶ In casi di eventi Istituzionali (Visita del Papa, G20 2021, 4 Novembre 2022, ecc), la Prefettura ha affidato alla C.O.118 Bari BAT la redazione della Pianificazione sanitaria.



Finalità

- ▶ La Pianificazione sanitaria deve tutelare i protagonisti degli eventi, ma anche il pubblico che vi accede.
- ▶ In taluni casi (partite di calcio, gare ciclistiche, competizioni, ecc) vi è un servizio sanitario differenziato.



Algoritmo di Maurer

- ▶ L'Algoritmo di Maurer è in grado di determinare, a livello empirico, il potenziale pericolo di un evento e, di conseguenza, consente di graduare il dispositivo di soccorso necessario ovvero, il numero di ambulanze da soccorso, da trasporto, *team* di soccorritori a piedi, unità medicalizzate e medici che dovranno essere presenti sulla scena dell'evento.

La pianificazione sanitaria non è costituita solo dall'Algoritmo di Maurer e non si esaurisce solo con la compilazione del medesimo.

- ▶ Purtroppo chi redige il Piano Sanitario, non sempre ha competenze sanitarie e comprende le difficoltà del soccorso sanitario

Algoritmo di Maurer

Variabili legate all'evento			
Periodicità dell'evento	Annualmente	1	
	Mensilmente	2	
	Tutti i giorni	3	
	Occasionalmente/all'improvviso	4	
Tipologia di evento	Religioso	1	
	Sportivo	1	
	Intrattenimento	2	
	Politico,sociale	3	
	Concerto pop/rock	4	
Altre variabili (più scelte)	Prevista vendita/consumo di alcool	1	
	Possibile consumo di droghe	1	
	Presenza di categorie deboli (bambini, anziani, disabili)	1	
	Evento ampiamente pubblicizzato dai media	1	
	Presenza di figure politiche-religiose	1	
	Possibili difficoltà nella viabilità	1	
	Presenza di tensioni socio-politiche	1	
Durata	<12 ore	1	
	da 12 h a 3 giorni	2	
	> 3 giorni	3	
Luogo (più scelte)	In città	0	
	In periferia/paesi o piccoli centri urbani	1	
	In ambiente acquatico (lago, fiume, mare, piscina)	1	
	Altro (montano, impervio, ambiente rurale)	1	
Caratteristiche del luogo (più scelte)	Al coperto	1	
	All'aperto	2	
	Localizzato e ben definito	1	
	Esteso > 1 campo di calcio	2	
	Non delimitato da recinzioni	1	
	Delimitato da recinzioni	2	
	Presenza di scale in entrata e/o in uscita	2	
	Recinzioni temporanee	3	
	Ponteggio temporaneo, palco, coperture	3	
	Logistica dell'area (più scelte)	Servizi igienici disponibili	-1
Disponibilità d'acqua		-1	
Punto di ristoro		-1	

L'algoritmo quindi combina i vari valori assegnati che identificano le inclinazioni al rischio fornendo come risultato il punteggio del rischio complessivo; in base al risultato ottenuto è quindi possibile ottenere il livello di rischio ed il relativo punteggio:

Algoritmo di Maurer

Livello di rischio	Punteggio
Rischio molto basso / basso	<18
Rischio moderato / elevato	18 - 36
Rischio molto elevato	37-55

- a) per gli eventi/manifestazioni con livello di **rischio molto basso o basso**: comunicazione dello svolgimento dell'evento al Servizio di Emergenza Territoriale 118 **almeno 15 giorni prima dell'inizio**;
- b) per gli eventi/manifestazioni con livello di **rischio moderato o elevato**: comunicazione dello svolgimento dell'evento al Servizio di Emergenza Territoriale 118 **almeno 30 giorni prima dell'inizio**, trasmissione del documento recante il dettaglio delle risorse e delle modalità di organizzazione preventiva di soccorso sanitario messo in campo dall'organizzatore (piano di soccorso sanitario relativo all'evento/manifestazione), rispetto delle eventuali prescrizioni fornite dal Servizio di Emergenza Territoriale 118;
- c) per gli eventi/manifestazioni con livello di **rischio molto elevato**: comunicazione dello svolgimento dell'evento al Servizio di Emergenza Territoriale 118 **almeno 45 giorni prima dell'inizio**, acquisizione della validazione, da rilasciarsi a cura del Servizio di Emergenza Territoriale 118, del documento recante il dettaglio delle risorse e delle modalità di organizzazione preventiva di soccorso sanitario messo in campo dall'organizzatore (piano di soccorso sanitario relativo all'evento/manifestazione), rispetto delle eventuali prescrizioni fornite dal Servizio di Emergenza Territoriale 118.

UTOPIAAA

Algoritmo di Maurer

1 NUMERO DI VISITATORI MASSIMO CONSENTITO (capienza del luogo della manifestazione)

500 visitatori	1 punto
1000 visitatori	2 punti
1500 visitatori	3 punti
3000 visitatori	4 punti
6000 visitatori	5 punti
10000 visitatori	6 punti
20000 visitatori	7 punti
1 punto per ulteriori 10000	
Nel caso in cui la manifestazione si svolga al chiuso il punteggio va raddoppiato	

2 NUMERO DI VISITATORI EFFETTIVAMENTE PREVISTO

In base al numero dei biglietti venduti, alle precedenti esperienze di manifestazioni analoghe, o in base alla superficie libera disponibile (valore di riferimento 2 visitatori/mq è possibile risalire al numero effettivo di presenze previste)

Ogni 500 visitatori viene dato un punto

3 TIPO DI MANIFESTAZIONE Ogni manifestazione ha un rischio intrinseco legato alle attività in essa previste:

tipo di manifestazione	fattore di moltiplicazione
Manifestazione sportiva generica	0,3
Esposizione	0,3
Bazar	0,3
Dimostrazione o Corteo	0,8
Fuochi d'artificio	0,4
Mercatino delle pulci o di Natale	0,3
Airshow	0,9
Carnevale	0,7
Mista (Sport+Musica+Show)	0,35
Concerto	0,2
Comizio	0,5
Gara Auto/Motociclistica	0,8
Manifestazione Musicale	0,5
Opera	0,2
Gara Ciclistica	0,3
Equitazione	0,1
Concerto Rock	1
Rappresentazione Teatrale	0,2
Show - parata	0,2
Festa di quartiere o di strada	0,4
Spettacolo di Danza	0,3
Festa Folkloristica	0,4
Fiera	0,3
Gara di Fondo	0,3

4 . Presenza di personalità

4 PRESENZA DI PERSONALITÀ
Nel caso in cui la manifestazione preveda la partecipazione di personalità si considerano 10 punti ogni 5 personalità presenti o previste

5 . Conoscenza di possibili problemi di ordine pubblico

5 POSSIBILI PROBLEMI DI ORDINE PUBBLICO
Se in base ad informative delle forze dell'Ordine relative ai partecipanti alla manifestazione è da prevedere un rischio legato a fenomeni di violenza o di disordine saranno inoltre da conteggiare altri 10 punti

Algoritmo di Maurer

► Rischio totale della manifestazione

Il rischio totale della manifestazione ai fini del calcolo delle risorse necessarie è dato dalla seguente formula: $(1+2) \cdot 3 + (4+5)$.

Definizione delle risorse necessarie in base al punteggio ottenuto							
Ambulanze da soccorso		Ambulanze da trasporto		Team di Soccorritori a piedi		Mezzi o unità medicalizzate	
Punteggio	Amb. socc	punteggio	Amb. trasp	punteggio	soccorritori	punteggio	medici
0,1 – 6,0	0	0,1 – 4,0	0	0,1 – 2,0	0	0,1 – 13,0	0
6,1 – 25,5	1	4,1 – 13,0	1	2,1 – 4,0	3	13,1 – 30,0	1
25,6 – 45,5	2	13,1 – 25,0	2	4,1 – 13,5	5	30,1 – 60,0	2
45,6 – 60,5	3	25,1 – 40,0	3	13,6 – 22,0	10	60,1 – 90,0	3
60,6 – 75,5	4	40,1 – 60,0	4	22,1 – 40,0	20	> 90,1	4
75,6 – 100,0	5	60,1 – 80,0	5	40,1 – 60,0	30		
> 100,1	6	80,1 – 100,0	6	60,1 – 80,0	40		
		100,1 – 120,0	8	80,1 – 100,0	80		
				100,1 – 120,0	120		

Il valore ottenuto , riportato sulla tabella, detta il numero delle risorse minime prescritte a tutela di un evento

Pianificazione

- ▶ Come dicevo: il solo dato numerico delle risorse non esaurisce la pianificazione, perché..... La via di fuga è importante!



Pianificazione

- ▶ Razionale della pianificazione:
- ▶ un certo numero di postazioni 118 è tarato su un certo numero di abitanti. In caso di grandi eventi quel numero base non potrebbe far fronte alle esigenze di una maggiore concentrazione di persone. E' pertanto necessario aumentare il numero delle postazioni per il soccorso territoriale in caso di assembramenti.



PIANIFICAZIONE

- ▶ E perché le postazioni aggiuntive vadano ad implementare il sistema del SET di base, mezzi e persone impiegati devono avere i medesimi requisiti, dotazioni e certificazioni dei mezzi 118 di base, così da funzionare come una normale postazione 118.

PIANIFICAZIONE

Una pianificazione esaustiva necessita di:

- ▶ Dati dell'organizzatore
- ▶ Descrizione dell'evento
- ▶ Analisi dei rischi al singolo o di massa
- ▶ Eventuali criticità o momenti di maggiore criticità da attenzionare
- ▶ Modalità di azione del personale operante
- ▶ Algoritmo di Maurer
- ▶ Distribuzione strategica delle risorse
- ▶ Vie di fuga

PIANIFICAZIONE

Dotazione e tipologia risorse

Tavole sinottiche con posizione e riferimenti telefonici delle risorse per il rapido reperimento delle stesse da parte della Centrale Operativa 118.

Piantine descrittive

Eventuali comunicazioni radio

Elenco contatti per comunicazione interforze.

PIANIFICAZIONE

- ▶ Una pianificazione sanitaria deve essere un documento a se stante, non integrato nella pianificazione Safety
- ▶ Deve essere snella, schematica , essenziale e di facile consultazione.
- ▶ Al fine di semplificare la redazione dei piani sanitari per Grandi Eventi, si è creato per la C.O.118 Bari – BAT un format da compilare in tutte le sue parti a cura del Tecnico incaricato dall'Organizzatore.

Pianificazione

2) Normativa

Visto l'Accordo sancito dalla Conferenza Unificata in data 5 agosto 2014 (Rep. Atti n. 91) tra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e di Bolzano e le Autonomie locali sul documento recante "Linee d'indirizzo sull'organizzazione dei soccorsi sanitari negli eventi e nelle manifestazioni programmate";

Dati anagrafici organizzatore

Nome..... Cognome..... o Società

C.F. o P.IVA residenza

consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 445 del 28 dicembre 2000 per i casi di dichiarazioni non veritiere, relative alla manifestazione di seguito:

Segnala la seguente Manifestazione:

Nome evento

Pianificazione

- ▶ In questo modo , dovrebbero pervenire in Centrale delle pianificazioni complete ed esaustive per quello che sono le informazioni fondamentali, e quindi **VALIDABILI.**

PIANIFICAZIONE

- ▶ La Centrale Operativa valuta il Piano sanitario, fa delle osservazioni, in caso di incongruenze pone delle prescrizioni, e se correttamente redatto , procede alla VALIDAZIONE del piano , dandone comunicazione alla Questura.

PIANIFICAZIONE

- ▶ Eventuali discrepanze tra quanto esposto nelle pianificazioni e risorse reali in campo , ricadono per responsabilità su chi redige la pianificazione.
- ▶ La Centrale Operativa del 118 ha facoltà di verifica con proprio personale sul posto.

PIANIFICAZIONE

- ▶ In caso di Grandi Eventi che richiedano la convocazione del COC, o CCS in Prefettura la C.O.118 invia personale Medico ed Infermieristico dotato di Postazione Mobile del 118, per il coordinamento in loco del personale sanitario.



Pianificazione

- ▶ Inoltre la C.O. 118 in caso di eventi Istituzionali contribuisce al territorio, con l'auto Medica di Centrale con a bordo Medico ed Infermiere per una gestione sul campo.

GRAZIE



MINISTERO
DELL'INTERNO



COMUNE DI BARI

