



Co-funded by  
the European Union

# IL COINVOLGIMENTO E IL RUOLO DEGLI INQUILINI NELLA PROGETTAZIONE INTEGRATA

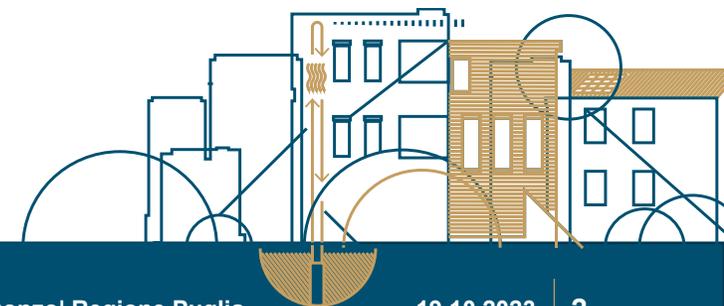
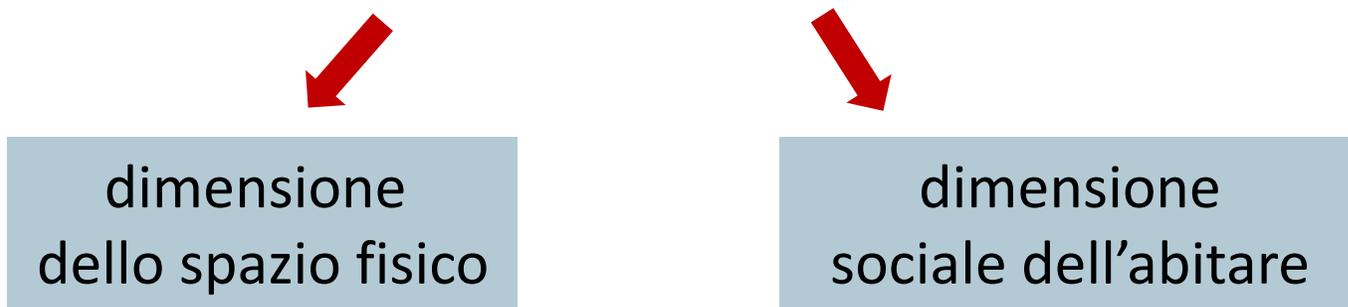


REHOUSE

MARITÈ CUONZO- *Regione Puglia*

La progettazione integrata contempla la **partecipazione di più attori** e di sistemi di conoscenza differenti nelle varie fasi di un progetto, dall'ideazione, alla realizzazione fino alla gestione futura.

La creazione di nuove forme di collaborazione tra attori pubblici, privati e del terzo settore finalizzata alla creazione di nuove relazioni sociali e capace di generare idee e progetti finalizzati al benessere degli individui va sotto il nome di **INNOVAZIONE SOCIALE**



Quali elementi principali sostengono lo sviluppo di esperienze di innovazione sociale?

**Approccio di rete:** capacità di costruire relazioni – dimensione collettiva, ossia la capacità di più soggetti di trasformare un'intuizione in una pratica diffusa.

**Metodo partecipativo e collaborativo:** contaminazione dei saperi e creazione di alleanze

**Partnership pubblico e privato:** la PA non più service provider ma service facilitator

Creazione di **ecosistemi abilitanti:** fornire possibilità, mezzi, opportunità e l'autorità per perseguire obiettivi di utilità sociale, valorizzando le capacità innovatrici permettendo di accedere a risorse di diverso tipo, incoraggiando la creazione di relazioni e connessioni tra organizzazioni



## REHOUSE WP1

### INNOVAZIONE SOCIALE PER INTERVENTI DI RISTRUTTURAZIONE INCENTRATI SULLE PERSONE

perseguire un approccio incentrato sulle persone nelle fasi di progettazione, sviluppo e gestione futura considerando il coinvolgimento degli utenti finali e delle parti interessate per garantire:

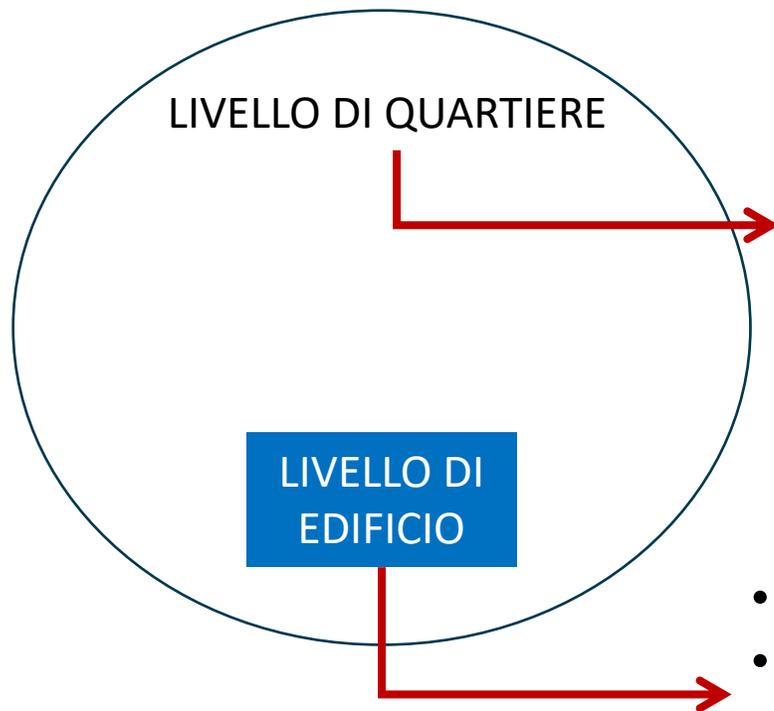
- un elevato livello di accettazione sociale delle innovazioni che porti a cambiamenti nei comportamenti, nelle abitudini e nella consapevolezza degli utenti
- il benessere degli utenti
- la sostenibilità dell'ambiente costruito.

Particolare attenzione sarà riservata alle esigenze delle persone anziane e con disabilità.



## METODOLOGIA: DUE LIVELLI DI INDAGINE E DI COINVOLGIMENTO

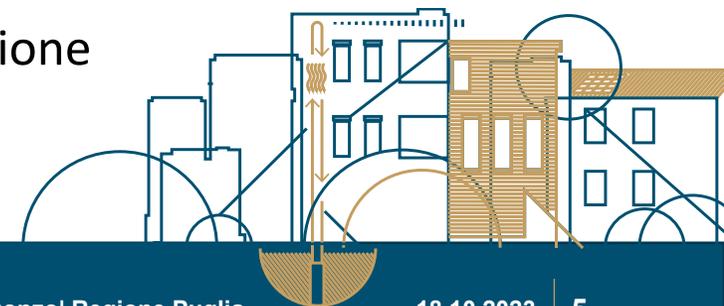
### OBIETTIVI



promuovere inclusione e coesione sociale attraverso la creazione di spazi di socializzazione e di relazioni collaborative tra persone

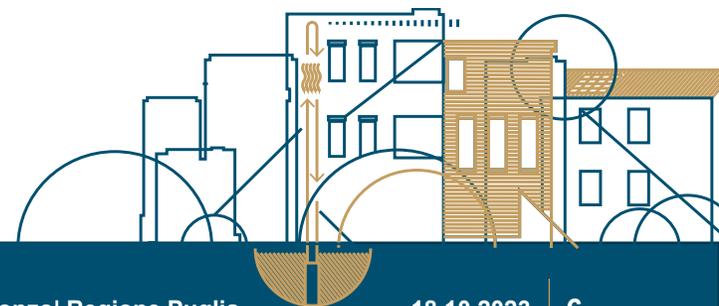
- riqualificazione energetica e sismica
- alti livelli di accettazione e coinvolgimento delle famiglie residenti rispetto all'innovazione tecnologica proposta

AZIONI MATERIALI  
E  
AZIONI IMMATERIALI



## METODOLOGIA: LE TAPPE DEL PERCORSO

- ✓ Mappatura degli stakeholder
- ✓ Definizione del **profilo** degli utenti (livello di digitalizzazione, grado di consapevolezza su efficienza energetica, abitudini domestiche...)
- ✓ Identificazione dei **bisogni** tecnici e sociali; fabbisogni energetici e requisiti di comfort dell'edificio: diagnosi energetica, diagnosi sismica, autodiagnosi abitudini domestiche
- ✓ Elementi di co-progettazione per facilitare **l'accettazione dell'innovazione**
- ✓ **Incentivi** per la gestione dell'innovazione (andare a regime)
- ✓ **Servizi aggiuntivi** richiesti: dal livello di edificio al livello di quartiere
- ✓ Elementi di co-progettazione dei servizi collettivi per facilitare **l'autogestione**
- ✓ Incentivi per la gestione collaborativa dei servizi collettivi



## FOCUS: GESTIONE DEL CAMBIAMENTO

ciò che sembra resistenza  
è in realtà:

FACILITARE E ACCOMPAGNARE IL  
CAMBIAMENTO

AZIONI WP1

manca di chiarezza



Rendere la destinazione cristallina:  
mostrare ciò che potrebbe essere  
possibile



Informazione e formazione  
Incontro con esperti  
Esperienze già realizzate

manca di motivazione  
- scoraggiamento



Far sentire alle persone il bisogno di  
cambiare: creare senso di progresso e  
di impatto immediato per far apparire  
lo sforzo di cambiamento meno  
scoraggiante



Impatti sul benessere ambientale  
Impatti economici

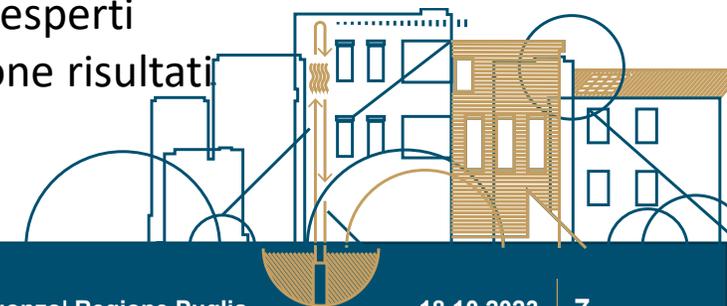
manca di direzione



Costruire abitudini e nuove routine:  
enfaticizzare sui traguardi raggiunti  
per creare un effetto moltiplicatore



Formazione  
Supporto esperti  
Divulgazione risultati



## Partecipazione: il grado di coinvolgimento applicato al progetto

### AUTOGESTIONE

Gestione degli elementi tecnologici e dei servizi introdotti – monitoraggio – verifica della tenuta delle partnership – eventuali azioni correttive

### PARTNERSHIP

azioni da intraprendere – ruoli e responsabilità – risorse materiali e immateriali da impiegare

### CONSULTAZIONE

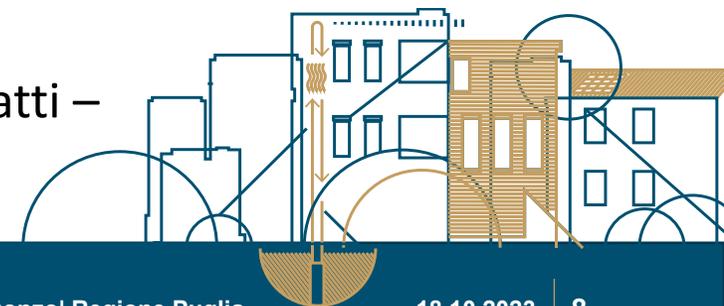
esigenze – osservazioni – dubbi e resistenze – proposte per migliorare la condizione abitativa

### FORMAZIONE

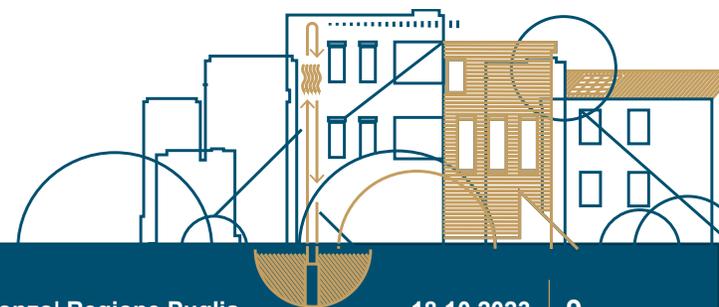
cos'è una diagnosi energetica – parete verde – incontro con esperti - fotovoltaico verticale – educazione energetica

### INFORMAZIONE

obiettivi e attività di progetto – tecnologie utilizzate – impatti – definire il confine delle possibilità



## IL PERCORSO AL VIA



## 1° INCONTRO CON GLI INQUILINI - 13 dicembre 2022

### Obiettivi:

- Incontrare le famiglie dei residenti della palazzina oggetto di intervento per condividere obiettivi e attività di progetto;
- Avviare analisi sociale delle famiglie



### Metodologia:

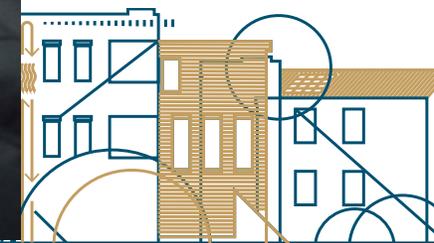
- Mini assemblea di presentazione del progetto
- Questionario conoscitivo porta a porta



## Cosa è emerso

grande partecipazione e collaborazione.

Volontà di migliorare non solo la propria condizione abitativa, ma anche la vivibilità a livello di quartiere, con iniziative volte a promuovere socializzazione, inclusione e integrazione in particolar modo delle persone con disabilità e delle persone anziane.



## 2° INCONTRO CON GLI INQUILINI - 21 aprile 2023

### Obiettivo:

- Incontrare le famiglie dei residenti della palazzina per informare sulle operazioni di carotaggio in corso;
- Restituire i risultati dei questionari svolti;
- Raccogliere osservazioni e grado di percezione della soluzione inerente la parete verde

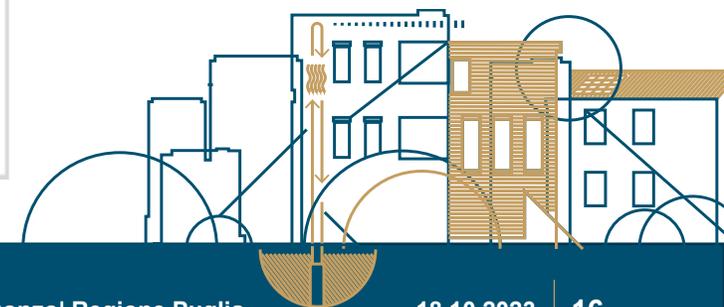






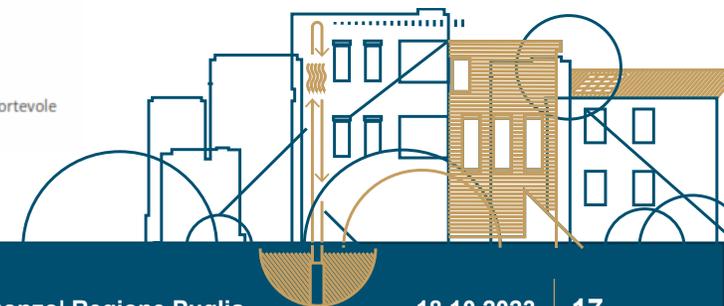
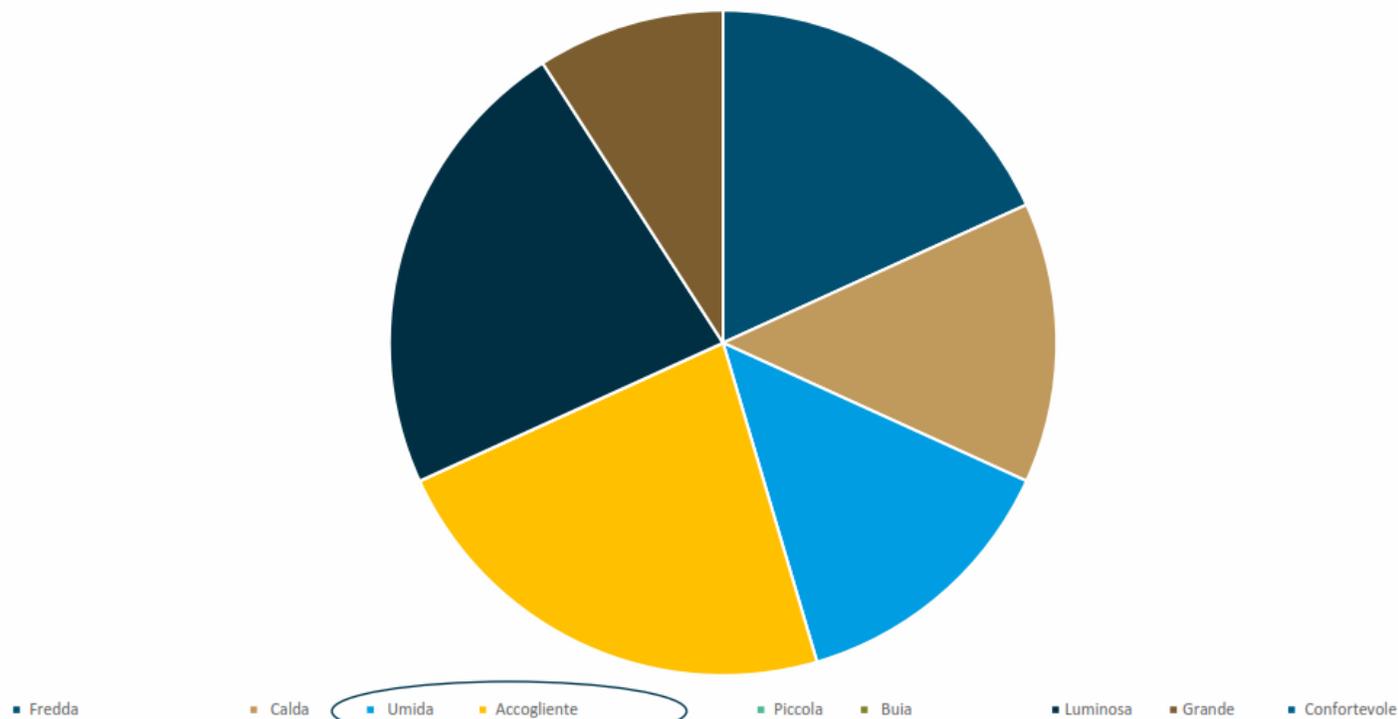
## Cosa è emerso dai questionari

i residenti, prevalentemente persone in pensione, trascorrono molto tempo nelle loro case, sia nella fascia mattutina che pomeridiana

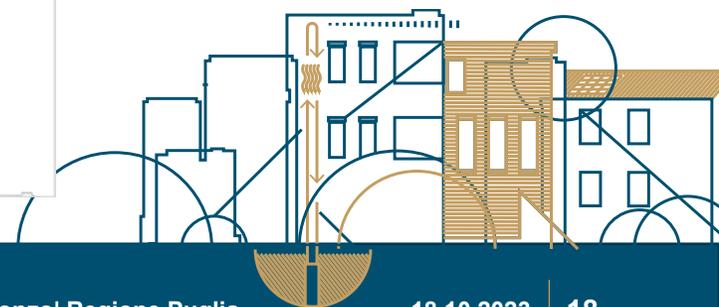
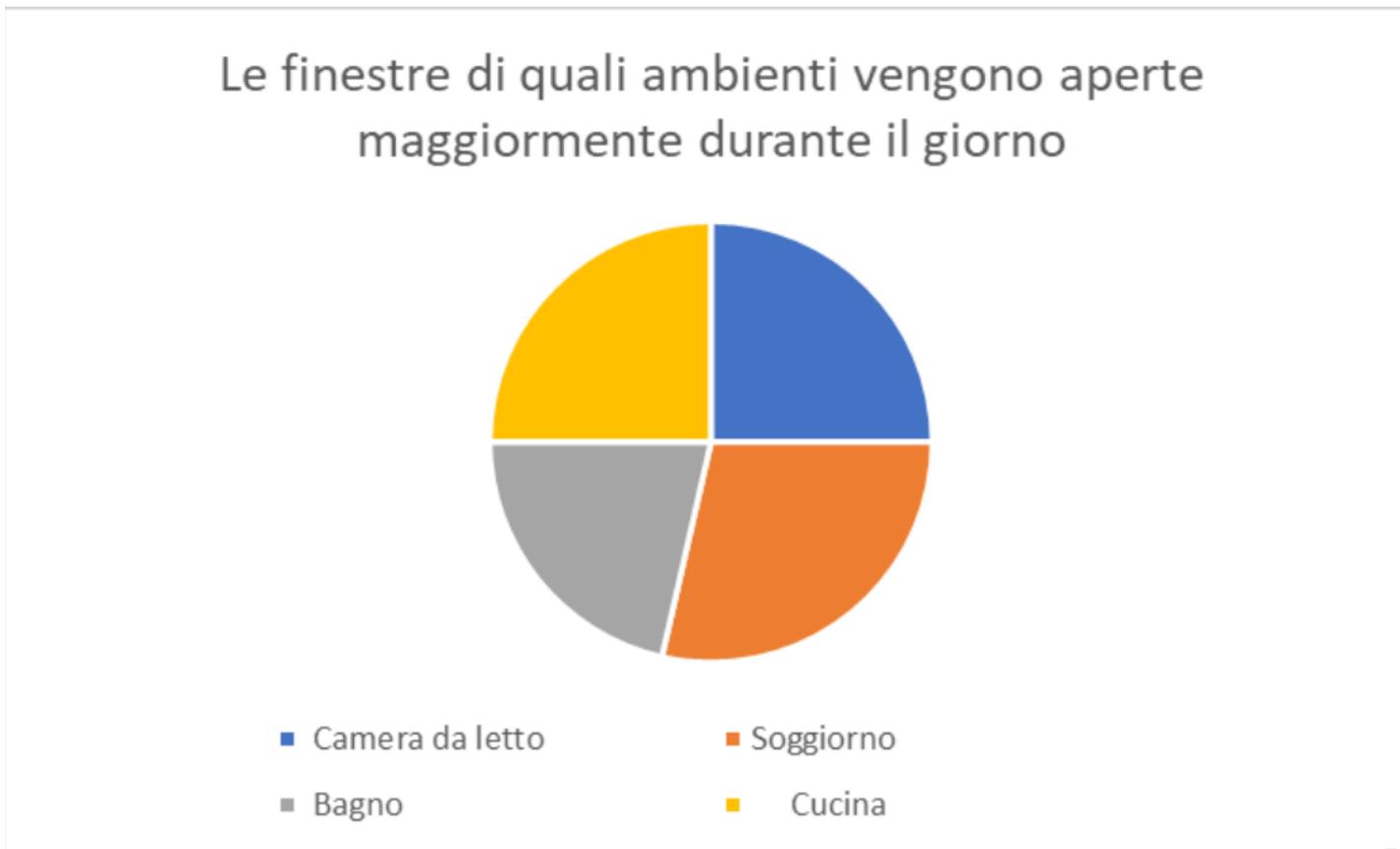


La percezione legata al proprio alloggio è di accoglienza ma è stata rilevata una condizione comune legata alla presenza di umidità.

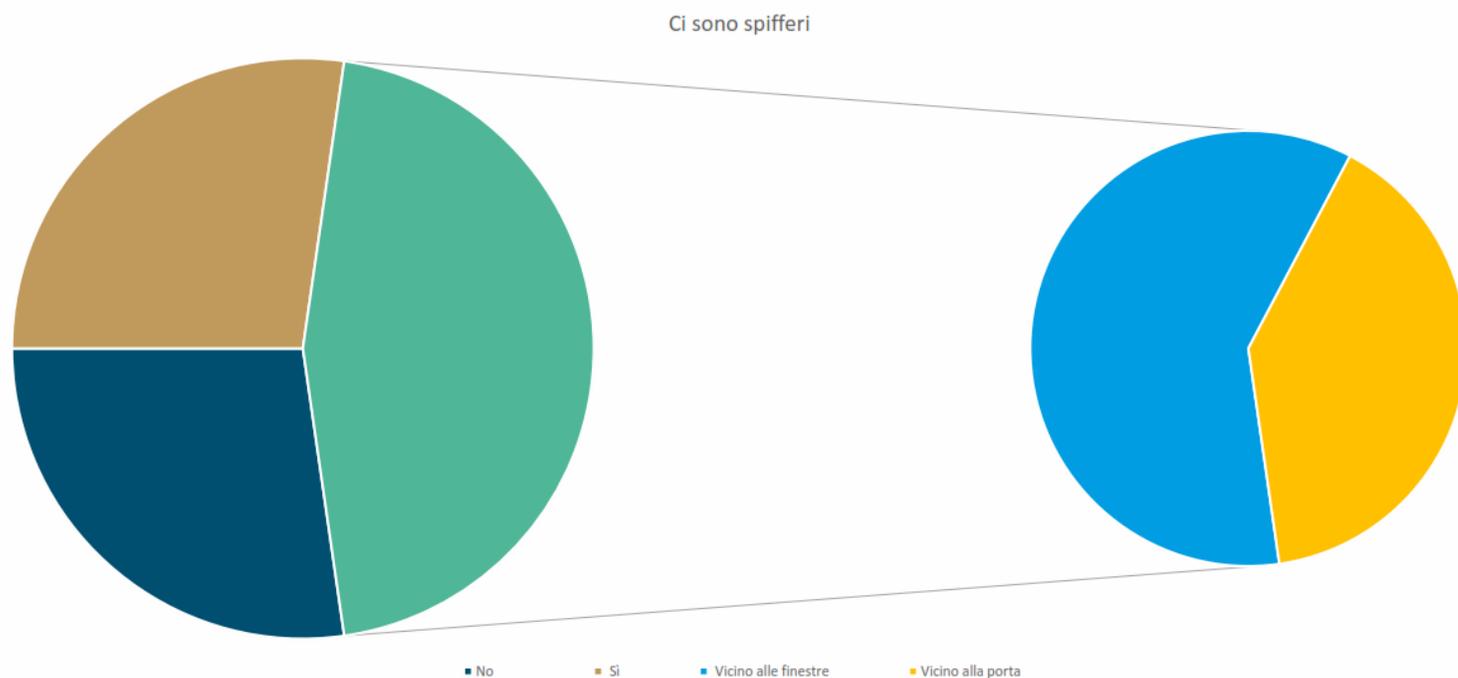
Quali sono le prime parole che le vengono in mente pensando alla sua casa



La presenza di umidità richiede un continuo ricambio di aria e in effetti la distribuzione delle finestre aperte durante il giorno per favorire l'aerazione è omogenea, in quanto interessa tutti gli ambienti dell'alloggio.



Oltre all'umidità un altro fenomeno rilevato è la presenza di spifferi, in particolare vicino alle finestre e alla porta di ingresso.



## TRA CONSULTAZIONE E COPROGETTAZIONE

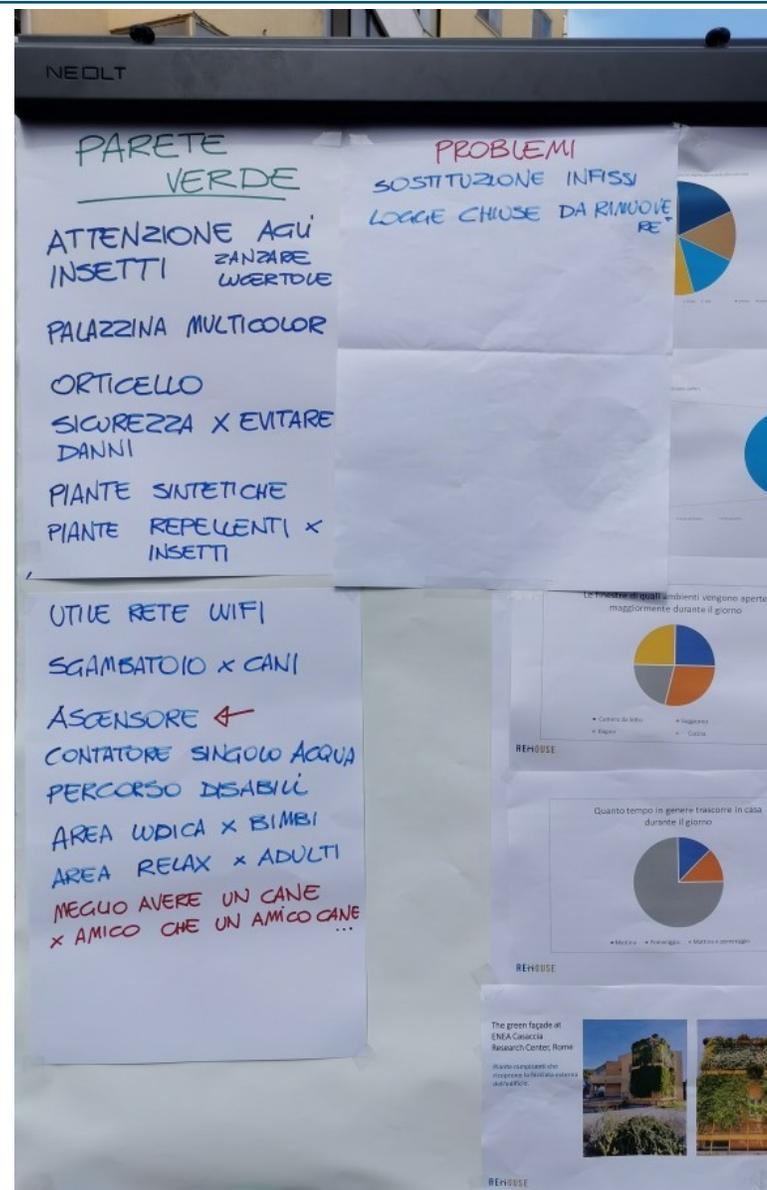
### LIVELLO EDIFICIO – LA PARETE VERDE

insetti e animali potrebbero entrare negli alloggi  
possibilità di utilizzare piante repellenti  
dubbi sulla manutenzione

Priorità → rendere fruibile l'ascensore

### LIVELLO DI QUARTIERE

sgambatoio per cani  
percorso esterno per persone con disabilità  
area ludica per bambini  
area relax x adulti  
spazi di socializzazione per adulti  
chioschetto  
orticello sociale  
impianto di video sorveglianza

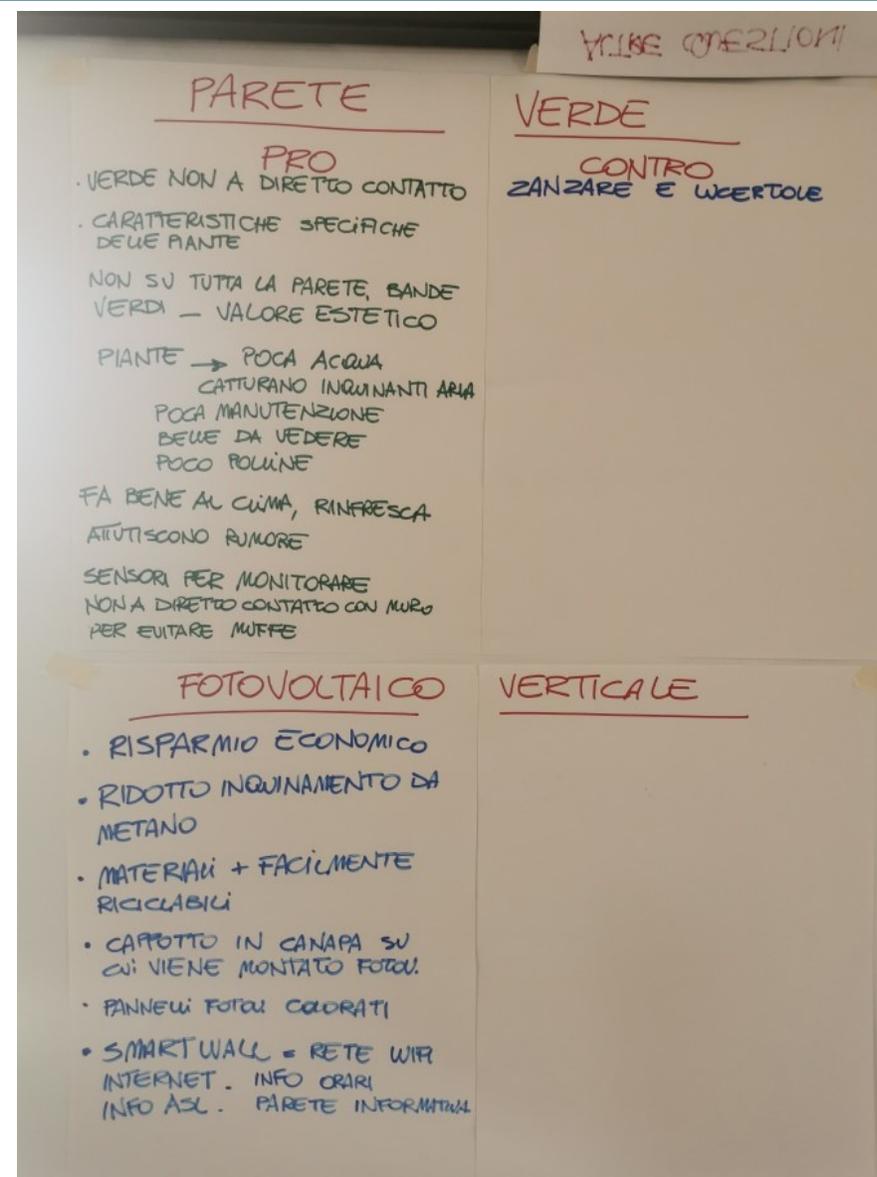


### 3° INCONTRO CON GLI INQUILINI – 22 giugno 2023

#### Obiettivo:

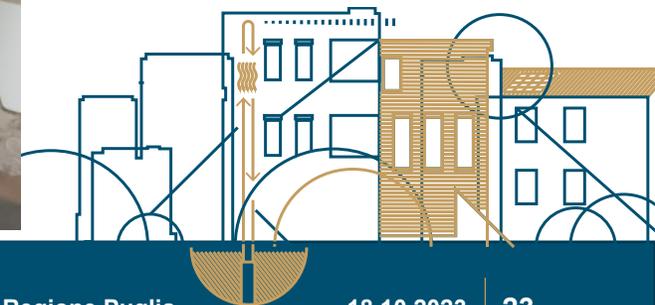
Incontrare le famiglie dei residenti della palazzina oggetto di intervento per **illustrare due tecnologie** specifiche del progetto: la parete verde e il fotovoltaico verticale in modo da accrescere il grado di conoscenza e accettazione non passiva delle tecnologie proposte;

Raccogliere osservazioni





Con l'aiuto della ricercatrice ENEA Arianna Latini sono stati illustrati:  
vantaggi derivanti dall'impiego delle pareti verdi  
esempi di pareti verdi già realizzate



Dettagli tecnici definiti sulla base dei dubbi avanzati nell'incontro precedente



## LE PROSSIME TAPPE

Incontri informativi/formativi su tecnologie e dispositivi previsti: nuove abitudini, comprensione sul corretto utilizzo, impatti economici e di benessere

Giornata evento su risparmio energetico domestico e consegna decalogo buone pratiche per comportamenti domestici sostenibili. Introdurre Comunità Energetica e Gruppi di Autoconsumo

Laboratorio di Comunità:

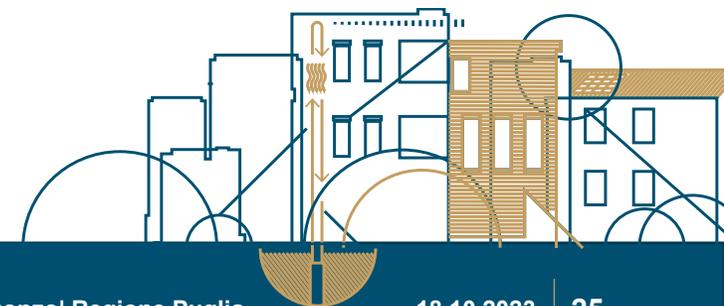
mappatura delle criticità e delle risorse presenti nell'area di intervento

Co-progettazione servizi collettivi: definire azioni e iniziative in grado di rispondere ai problemi emersi valorizzando le risorse a disposizione

Formazione dei partenariati locali e sottoscrizione di Patti di Comunità per la realizzazione e gestione delle iniziative

Avvio delle attività per la realizzazione di servizi collettivi

Monitoraggio e valutazione



**GRAZIE PER L'ATTENZIONE**

