

SEMINARIO – 3 CFP

Comunicare in modo efficace: i fondamentali

31 maggio 2022

Relatrice: Dott.ssa Laura Maestri

RS e Moderatore: Ing. Pasquale Capezuto – Consigliere OIBA



Nell'attività professionale si ha spesso l'occasione di confrontarsi con persone molto diverse, sia nelle competenze che in termini di personalità. Per questo è importantissimo saper comunicare bene: non è sufficiente un contenuto corretto, se non si è in grado di trasmetterlo adeguatamente a chi ci sta di fronte (o a chi sta ascoltando o leggendo), rispettando quindi le "regole di interazione" di quest'ultimo. Solo in questo modo si verrà ascoltati con attenzione e verrà compreso il nostro messaggio.

Questo seminario propone l'apprendimento di tecniche per migliorare la propria capacità di comunicazione attraverso l'utilizzo efficace di uno strumento potentissimo che ognuno di noi ha a disposizione: il linguaggio.

Cosa diciamo e come lo diciamo – anche per iscritto – sono elementi che formano l'efficacia della propria comunicazione e aumentano la nostra capacità di:

- catturare l'attenzione
- stabilire un rapporto di fiducia
- prevenire o gestire positivamente critiche e ostilità
- creare sintonia con l'interlocutore
- raggiungere più facilmente un accordo

Questo richiede una particolare attenzione a come utilizzare le parole, al modo in cui le si trasmette e a come ci si comporta rispetto all'interlocutore.

Soprattutto, è essenziale saper cogliere le reazioni di chi ci ascolta, per adeguarci al suo stile ed alle sue aspettative, con l'obiettivo di raggiungere un buon livello di collaborazione.

Il seminario si basa sui presupposti della Programmazione Neurolinguistica, la neuro-scienza che si fonda sullo studio del linguaggio e dell'influenza che esso ha sul comportamento umano, grazie a cui oggi è possibile migliorare la capacità di rapportarsi positivamente con qualsiasi interlocutore.

Programma

Ore 15:00 – Ing. Pasquale Capezuto: Saluti e introduzione al seminario

Ore 15:00 – Dott.ssa Laura Maestri

Comunicare efficacemente: i presupposti di base

- . *I principi fondamentali*
- . *Come agisce e perché funziona*
- . *L'applicazione pratica nel quotidiano*

Ore 16:30 – Dott.ssa Laura Maestri

«La mappa non è il territorio»

- . *L'interpretazione soggettiva della realtà*
- . *La "mappa" come rappresentazione interna: la distinzione fra mappa e territorio*
- . *Riconoscere similitudini e differenze con le mappe altrui*
- . *Comprendere in modo rapido le caratteristiche essenziali delle mappe degli altri per costruire rapporti positivi da subito*

Ore 18:00 – Conclusioni

Per la partecipazione al seminario saranno riconosciuti n.3. Il seminario è riservato ai soli iscritti all'OIBA.

Stante quanto disposto dalla circolare n. 537 del CNI, i 3 CFP saranno accreditati SOLO agli iscritti all'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Bari.

Confermando la propria iscrizione si riceverà via e-mail il link per partecipare attraverso piattaforma *GoToWebinar*

Il link trasmesso sarà sempre presente anche nella propria Area Personale

Seminario gratuito - Registrazione obbligatoria attraverso il portale dell'Ordine <https://bari.ordinequadrocloud.it/ISFormazione-Bari/>